

Ragione Sociale della società Cliente VALUE RELATIONS SRLE-mail INFO@VALUERELATIONS.IT

Al fine di migliorare la qualità dei nostri servizi la preghiamo di esprimere, relativamente ad ogni parametro, il suo livello di soddisfazione, tenendo conto che:

- "1" esprime un grado di soddisfazione "insufficiente";
- "2" esprime un grado di soddisfazione "sufficiente";
- "3" esprime un grado di soddisfazione "buono";
- "4" esprime un grado di soddisfazione "molto buono";
- "5" esprime un grado di soddisfazione "ottimo".

1. **QUALITA' complessiva dei SERVIZI resi da ADN KRONOS** 1 2 3 4 5
2. **Livello complessivo di SODDISFAZIONE sui servizi ricevuti** 1 2 3 4 5
3. **DISPONIBILITA' dello staff interno** 1 2 3 4 5
4. **PROFESSIONALITA' dello staff di progetto** 1 2 3 4 5
5. **CONFORMITA' dei servizi ricevuti rispetto a quanto stabilito nel contratto** 1 2 3 4 5
6. **TEMPISTICA di risposta alle sue richieste** 1 2 3 4 5
(sia in fase di contrattazione iniziale che nel corso dell'attività progettuale)
7. **VARIETA' dei servizi resi (media relations, multicanalità, realizzazione e diffusione servizi video e audio, consulenza per relazioni istituzionali etc.)** (compilazione riservata ai soli fruitori dei servizi di Adn kronos Comunicazione) 1 2 3 4 5

Eventuali commenti o suggerimenti:

Grazie per la gentile collaborazione.

Data 8/5/18